

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN TEH GINASTEL DENGAN  
KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Konsumen Teh Ginastel Di Wilayah Kecamatan Jebres  
Kota Surakarta)**



**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta

Oleh :

**Reta Olivia**

**202114069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SURAKARTA  
SURAKARTA  
2025**